

Asterisk

Hva er Asterisk?



Asterisk er et stykke programvare, som installert på en vanlig PC-arkitektur (Intel/AMD/Via) gjør at du får en telefonsentral. Ved å bestyke denne serveren med interne linjekort mot det tradisjonelle telenettet (PSTN), så får du en hybrid løsning, dvs. en løsning hvor du kan ha en miks av analoge linjer, ISDN- og IP-linjer. Ofte har man jo en del analoge- eller ISDN-apparater som man kanskje ønsker å beholde (om ikke annet noen telefakser, alarmlinjer etc.). Asterisk tilbyr de mest vanlige telefonitjenestene som forventes av et moderne telefonsystem, som f.eks. talesvar (IVR), talemeldinger (Voicemail) og køer (ACD).

Les mer om Asterisk:

- [Engelske wikipedia](#)
- [Asterisk sin hjemmeside, Asterisk.org](#)
- [Ressurside om Asterisk på Voip-info.org](#)
- [Litt info på norsk om Asterisk \(asterisk.no\)](#)
- [Fri bok om Asterisk](#)
- [En OK introduksjon av Asterisk på Voip-info.org](#)

Asterisk-distribusjoner

Asterisk er ikke en komplett telefonsentral, med klienter, administrasjonsverktøy, støttesystemer (som f.eks. sentralbord) m.m. Asterisk er mer å betrakte som selve kjernen, selve svitsjen, i en slik komplett telefoniløsning. Dette har åpnet opp for at

andre kan tilby mer komplette telefoni-løsninger. Disse kan være skreddersydd for spesielle nisjer, eller de kan være mer generiske. De kalles for en Asterisk-distribusjon. Her er noen av de mest kjente:

- Elastix

En distribusjon som de senere årene har fått et stort community, med mange bidragsytere. Et fint sted å begynne er å laste ned og lese boka "*Elastix without Tears*" (pdf-fil på 287 sider).

Kort sammendrag om Elastix på Xorcom sitt nettsted.

- Tribox CE

Tribox leveres i en kommersiell versjon og i en fri programvare-versjon (som heter Tribox CE). Tribox er trolig den eldste Asterisk-distribusjonen, og het tidligere Asterisk@home. Dette prosjektet ble kjøpt opp av selskapet Fonality, og er blitt videreutviklet.

Kort sammendrag om Tribox CE (på Xorcom sitt nettsted.

- PBXinaflash

En av de nyere Asterisk-distribusjonene

Så, hvem skal man så velge? Et godt spørsmål. Er man opptatt av kommersiell support, så skulle man tro at man ville valgt Tribox, men min erfaring er at man ofte får vel så god, og ofte bedre support fra et community. Eller finnes det norske levereandører som kan tilby support på f.eks. Elastix? Det gjør det pr dd (3.12.09) ikke, men det kan fort endre seg. Min erfaring er at et stort og aktivt community er mye mer verdifullt, enn et firma som tilbyr kommersiell support. Jeg ville derfor valgt Elastix.

Utstyr (maskinvare)

Utstyr du trenger til en Asterisk-basert telefoniløsning kan deles i tre:

1. Serverutstyr
2. Linjekort
3. Klientutstyr (brukerutstyr)

Serverutstyr:

Når det gjelder selve PC-serveren som du installerer Asterisk på, så er ikke det

spesielt krevende. Alt som er bedre enn en Pentium III med 500 MB internminne er godt nok. Skal du kun sette opp en testinstallasjon, så kjøp en enkel Barebone-boks fra f.eks. Komplettno (til en 1-1.500 kr. Sett inn 1 GB minne og en disk på f.eks. 100 GB (10 GB er mer enn nok, men så små disk er ikke i handelen lenger).

Skal du bygge en operativ hussentral (bedriftsintern hussentral) som skal i full produksjon, så bør du benytte en standard PC-server fra de anerkjente utstyrsleverandørene; HP, Dell, IBM m.fl. (Buskerud fylkeskommunes Asterisk-løsning kjører på en HP 380 DL).

Linjekort:

Enten du velger å bygge en telefoniløsning selv med utgangspunkt i Asterisk, eller benytte en av de mer komplette løsningene (Asterisk-distribusjonene), så er det ofte et behov for elektronikk som kobler løsningen mot den tradisjonelle telekom-verdenen, det være seg analoge linjer, BRI eller PRI. Selskapene Patton og Xorcom har spesialisert seg på eksterne bokser til dette markedet, mens andre tilbyr kort til å montere inn i en PC-server. Selskapet bak Asterisk, Digium, selger slike "linjekort". Det samme gjør Sangoma (representert i Norge ved firma Euroline AS i Drammen).

Klienter (brukerutstyr):

Man kan benytte en masse forskjellig som klienter til en Asterisk-basert telefonsentral, både fysiske og programvarebaserte telefoner (*SoftPhones*). Det viktige er at klientene følger telefoni-standarden SIP (evt. Asterisk sin egen kommunikasjonsprotokoll; IAX/IAX2). Les mer om hvor viktig det er å følge standarden her.

Konkurransen på SIP brukerutstyr er stor. Det gir lave priser. Utvalget er blitt enormt, bare se denne listen hos Voip-Info.org over alle telefonene, inkl 39 softphones, som er tilgjengelig på markedet.

Nettbasert opplæring (tutorials):

Video-tutorials fra hotbutteredit.com