

10/08/09 - Følg web-standardene!



«En seier for forbrukerne» står det å lese på dagens VGnett.

Det handler om krigen mellom EU og Microsoft. En rekke IT-selskaper har sammen med EU gjennom flere år forsøkt å få den amerikanske programvaregiganten til å legge ved flere forskjellige nettlesere med sine Windows-produkter, slik at forbrukerne selv kan velge hvilken nettleser de ønsker å bruke. Jeg er enig i at dette er et skritt videre for å bedre konkurransen på nettlesermarkedet. Ingen tvil om at produkt-*bundlingen* har vært uheldig for konkurransen i markedet, og derigjennom også utbredelsen av den gode, norske nettleseren Opera.

MEN, hva hjelper det, dersom de som utvikler nettsteder samtidig ikke blir flinke til å følge de internasjonale standardene innenfor web? Jeg ble her om dagen tipset om at fergeselskapet Tide insisterte på at man måtte bruke Internet Explorer for å få kjøpt billett:

NB! Internettbilletter må kjøpes senest dagen før avreise.

For å kjøpe billett via internett må man bruke [Internet Explorer](#) og ha tilgang til skriver, ettersom billetten må skrives ut og forevises ved ombordstigning.

Slikt kan man jo ikke akseptere i 2009. Så jeg sendte et hyggelig (?) lite brev til dem:

```
Hei,ArrayArrayJeg leser på deres nettsider at dere
diskriminererArraybrukere som benytter andre
programmer enn Microsoft sine:ArrayArray"For å kjøpe
billett via internett må man brukeArrayInternet
Explorer og ha tilgang til skriver..."ArrayArrayDet
```

betyr at jeg fra min lille bærbare Acer
AspireArrayOne-maskin ikke får kjøpt billetter via
nettets. MaskinenArrayer fra Acer levert med noe
annet en Windows (og InternettArrayExplorer fungere
som kjent kun under Windows).ArrayArrayDet er idag
ikke noe problem å lage en nettløsningArraysom
takler en rekke nettlesere og
operativsystemer.ArrayArraySå spørsmålet mitt er
enkelt: Når kan jeg få bestiltArraybillett hos
dere?ArrayArrayMvhArrayBjørn Venn

Array

Og dagen etter kom et hyggelig svar:

Hei Bjørn!ArrayArrayForstår din frustrasjon og
beklager dette problemet.ArrayArrayNokon ganger fungerer
det med andre nettlesere men somArrayregel gjer det
ikkje det. Derfor har me skrevet at einArraymå bruke
internet Explorer slik at kunden skal få
kjøptArraybilletter.. Du kan jo prøve med Opera
eller noen andreArrayog sjå om det fungerer?! Eller
kanskje du har vennerArrayeller familie som har
windows. Berre husk at du må haArrayprinter
tilgjengelig og.ArrayArrayMe skal få eit nytt
bookingsystem etter nyttår så meArrayhåper verkeleg
at det vil være litt meir fleksibelt nårArraydet
gjeld nettleserar slik at det vert tilgjengelig for
alle.ArrayArrayHa ein fortsatt fin dag.ArrayArrayMed
vennlig hilsenArray<Navn>ArrayTide ASAArrayPostboks
6300Array5893 Bergen

Så, er det noen der ute blant mine venner eller familie som fortsatt har en Windows PC? (Det kan jo være at jeg har glemt noen, de fleste har jeg jo installert Ubuntu hos:-)

Du må låne meg en **skriver** også, da det er mange år siden jeg kvittet meg med den:-)

Så hva har dette med Microsoft å gjøre? Jo, løsningen Tide benytter, er utviklet på en Microsoft-plattform. Men det burde allikevel la seg gjøre å få den til å fungere mot andre nettlesere. Ja, for som vedkommende i Tide sier; «Nokon ganger fungerer det med andre nettlesere men som regel gjer det ikkje det.». Kjekt å vite:-)

PS: Kommer du over et nettsted som krever Internet Explorer; tips meg! (eller skriv direkte til dem selv)