

05/25/10 - Kravspesifikasjon for IP-basert telefoniløsning



ÅPEN ANBUDSKONKURRANSE

Rammesavtale på levering av telefoniløsning

til

Akershus fylkeskommune

Den 18. mai ble konkurransegrunnlaget lagt ut på Doffin. **Den 18. mai la Akershus fylkeskommune ut konkurransegrunnlaget for ny, felles telefoniløsning for hele fylkeskommunen på den offentlige innkjøpsportalen Doffin.**

Konkurransegrunnlaget inneholder en kravspesifikasjon på ca 40 sider.

Skal din virksomhet anskaffe ny telefoniløsning, så kan det være verdt å ta en titt på kravspesifikasjonen. Dessverre har man innenfor telefoni hatt en sterkere leverandørbinding enn innenfor noe annet område innenfor IT. Har du kjøpt en telefonsentral (server) fra en produsent, har du ofte blitt låst til å kjøpe brukerutstyr (telefoner, DECT-anlegg m.m.) fra den samme leverandøren.

Slik er det jo ikke i IT-verdenen forøvrig. IT-folk er jo vant til at man kan kjøpe serverutstyr fra en produsent, klientutstyr fra en annen, og programvare fra en tredje. Med en IP-telefoniløsning som baserer seg på de åpne IETF-standardene, bringer man telefoni inn i de profesjonelle IT-miljøene og deres IP-nettverk. Der har man i mange år hvert vant til dette klare skille mellom server og klient, og mellom maskinvare og programvare. (Denne problemstillingen har jeg skrevet mer om under siden [Telefoni](#)). Slik vil vi fortsatt ha det, også når det gjelder telefoni.

Derfor skiller denne kravspesifikasjonen seg ut fra mange andre kravspesifikasjoner jeg har sett.

Her er ingen produsentnavn nevnt. Som offentlig virksomhet har vi ikke lov til å forespørre etter en bestemt løsning fra en bestemt produsent. Vi kan ikke spørre etter for eksempel Microsofts Office Communication Server. Fokus er lagt på krav til standarder, teknisk løsning og funksjonalitet. Løsningen skal leveres på standard PC-serverarkitektur, inklusive virtuelle servere (VMware). Tilbyderen skal levere fysiske telefoner fra minimum to produsenter. Mon tro hvordan de etablerte telekom-produsentene takler det? Tilbudsfristen er 28. juni. Det skal bli utrolig spennende å se hva som kommer inn av tilbud.

(Ønsker du å få tilsendt konkurransegrunnlaget, så kontakt meg. Er du tilbyder og vil besvare anbudet, så registrerer du deg på Doffin og laster det ned der.)