

## 08/20/10 - Så var debatten i gang igjen... (vedr. Afks anskaffelse av ny telefoniløsning)

Computerworlds journalist Ole Petter Baugerød Stokke ringte meg her om dagen for å følge opp artikkelen han skrev for et par måneder siden. Idag kom resultatet, en artikkel som fortalte at både undertegnede og Akershus fylkeskommune er godt fornøyd med både løsningen og leverandøren som vant anbudet. Og igjen så blir det en debatt etter artikkelen. Noen vil tillegge oss meninger og handlinger som ikke er tilfelle, så derfor postet jeg nettopp følgende innlegg i debatten:

For å komme tilbake til saken: Akershus fylkeskommunes (Afk) inngåtte kontrakt med firma Telekompetanse om levering av ny felles telefoniløsning. La meg oppklare litt:

- 1. Afk har kjørt en åpen anbudskonkurranse**(som betyr at alle som vil kan gi et tilbud), hvor den beste løsningen til den beste prisen vant. Telekompetanse vant, og på oppstartsmøtet vi hadde i forrige uke viste de mye mer funksjonalitet enn hva vi faktisk hadde etterspurt. Noe særdeles nyttig, noe «nice-to-have». Men det ligger nå i deres standardløsning (som for øvrig de selv omtaler som en Unified Communication-løsning). Og som artikkelen påpeker, så har vi fått svært mye for pengene (=skattebetalernes penger).
- 2. Afk har ikke vært opptatt av å anskaffe en friprog-basert løsning.**Vi har vært opptatt av åpne standarder og at løsningen skulle dekke våre behov (funksjonalitet). Behovene er kartlagt gjennom en intern prosess i fjor høst/vinter. Fokus har vært på svartjenesten; hvordan innringere opplever det å ringe til våre skoler og tannklinikker. Kommer jeg frem til den jeg vil snakke med? Kan jeg vente på at han/hun blir ledig? Kan jeg få lagt igjen en beskjed? Har ekspedientene tilstrekkelig info om de ansatte? (personalia, hvor de er, osv.).
- 3. Afk har en samhandlingsløsning.** Den heter It's learning og brukes daglig av 90% av de ansatte. I tillegg kommer altså lynmeldingstjeneste («Instant messaging»), filoverføring, video, tilstedværelsesmarkering, tavle («whiteboard») m.m. gjennom den nye telefoniløsningen. Det siste ivaretas av fri programvare-produktet BigBlueButton (<http://bigbluebutton.org/>), som attpåtil er utviklet

spesielt for utdanningssektoren.

**4. Afk skal selvfølgelig ikke drive programvareutvikling.** Vi forholder oss til firma Telekompetanse, som igjen forholder seg til anerkjente fri programvare-produkter (Linux, MySQL, Asterisk, Kamailio, Nagios bare for å nevne noen). Telekompetanse har designet en solid, skalerbar løsning, og tilgjengeliggjort funksjonalitet i hht kravspec gjennom et brukervennlig web-basert grensesnitt. Det blir omtrent som når et web-firma bygger et nettsted. Kunden forholder seg til dette web-selskapet, og web-firmaet baserer løsningen på anerkjente fri programvare-produkter, typisk LAMP-plattformen (Linux/Apache/MySQL/PHP), samt en eller annen CMS, for eksempel Joomla!, eZ Publish, WordPress el.l.)

For de som er nysgjerrige på løsningen vi nå skal i gang med å implementere, så ta gjerne kontakt, så gir vi gjerne en demo.